POLITICA DI QUALITA'

Al fine di perseguire la piena soddisfazione dei propri clienti, consolidare ed accrescere la competitività è stata definita la Politica per la Qualità in ottica con il contesto analizzato.
Il raggiungimento dell'obiettivo qualità, inteso come miglioramento continuo della qualità di prodotti, servizi e processi interni richiede il coinvolgimento e la partecipazione di tutti e si fonda su alcuni principi essenziali:

- Soddisfazione del cliente, attraverso la costante attenzione ai requisiti, esigenze ed aspettative
- Miglioramento continuo con interesse alla evoluzione del mercato
- Esigere il pieno rispetto dei requisiti di qualità richiesti agevolando i fornitori attraverso una costante e costruttiva collaborazione
- Rispetto termini di pagamento pattuiti
- Il coinvolgimento, ampio e sistematico, di tutti i dipendenti: prerequisito fondamentale per il continuo miglioramento, incentivando e favorendo idee e proposte migliorative
- Sicurezza sul posto di lavoro
- Disponibilità a comprendere le esigenze del personale
- Innovazione tecnologica e organizzativa al fine di migliorare i processi interni e, conseguentemente, l'immagine e competitività dell' Organizzazione
- Rispetto delle norme e regolamenti
- Rispetto dell'ambiente

Gli obiettivi generali che la Politica di Qualità intende perseguire attraverso la sistematica applicazione del sistema qualità si possono sintetizzare in:

OBIETTIVI	INDICATORI
Prospettive di crescita	Budget di vendita Accrescere settore alimentare e farmaceutico Diversificazione settori merceologici Aumento e consolidamento posizione sul mercato
Soddisfazione cliente	Analisi reclami Rispetto termini di consegna ≤ 5 gg. lavorativi Fidelizzazione Rispetto richieste del cliente Tempi risposta al cliente entro 5 gg lavorativi
Affidabilità fornitori	Parco fornitori qualificato (Iqa ≥ 85)
Efficienza produzione Qualità prodotto	Monitoraggio NC/reclami – costi ≤ 0,5 ÷ 1% Rispetto requisiti cogenti
Assicurare le esigenze ed aspettative delle parti interessate	Soddisfazione parti interessate Consolidamento immagine Rispetto rapporti contrattuali
Coinvolgimento e consapevolezza risorse Formazione interna Corsi di crescita professionale	Consolidamento conoscenze e preparazione del personale / Aumento efficienza

La Direzione stabilisce inoltre degli obiettivi specifici nel breve e nel medio termine che vengono resi noti e condivisi a tutti i livelli dell'organizzazione in fase di riesame della Direzione.

La Direzione

I Casoni, 26 novembre 2018